



THE UNIVERSITY OF  
**TENNESSEE**  
KNOXVILLE

DEPARTMENT OF INDUSTRIAL &  
SYSTEMS ENGINEERING

PARCERIA:

**dnc.group**

# LEAN ENTERPRISE SUMMER PROGRAM 2020

DEPARTMENT OF INDUSTRIAL AND SYSTEM ENGINEERING

UNIVERSIDADE,  
CALENDÁRIO,  
DETALHES DO SUMMER  
E ADMISSÃO

KNOXVILLE, TN, USA



## Sumário

- Sobre o Programa
- Processo de Admissão
- Calendário – Cronograma
- Parceiros
- Conteúdo Programático
- Pacote Dinâmica Treinamentos / UTK
- Fotos e Vídeos dos Programas Anteriores
- Investimento
- Contato e FAQ





# University of Tennessee

A universidade do Tennessee foi fundada em 1794 e a escola de Engenharia em 1838. O departamento de engenharia buscou sempre um modelo moderno de educação que pudesse promover não só aprendizado técnico, mas também a capacidade de resolver problemas complexos.

O Lean Program nasceu para criar uma experiência vivencial incrível de estudo associado com prática de projetos. Com o sucesso dos programas anteriores houve uma expansão internacional, no qual, atualmente conta com participação de estudantes de diversos países como Estados Unidos, México, Brasil, Bolívia, China e outros.







# Sobre o Programa

O Lean Enterprise Summer Program acontece no verão (Julho) na Universidade do Tennessee, em Knoxville, Tennessee.

O **programa** é composto da seguinte forma:

- Cerimônia de Abertura | Primeiro dia
- Aulas teóricas – Conceitos e Discussões | Período da Manhã
- Projeto Prático – Desde Primeiros Dias | Período da Tarde
- Visitas em Empresas (como Toyota, VW, Amazon...) | Programados
- Passeios (Outlet, Zoológico...) | Programados
- Apresentação Final do Projeto | Última Semana
- Cerimônia de Gala - Encerramento ( Entrega dos Certificados) | Último dia



# Como funciona o Lean Enterprise Summer Program



## Lean Enterprise Summer Program

Após o processo de admissão, algumas semanas (3-4) antes do início do curso é divulgada uma lista de projetos e empresas, os quais o aluno poderá declarar interesse por ordem de prioridade.

Depois de alguns dias será passado em qual grupo você fará o projeto.

O curso inicia com a parte online, uma semana antes da chegada dos alunos na universidade (ela não é obrigatória, porém recomendada)

Chegando em Knoxville, o aluno deverá comparecer no endereço indicado para hospedagem (chamado Laurel) nos estabelecimentos da universidade.

Os alunos devem estar no horário indicado na portaria do Laurel para serem guiados até a Cerimonia de Abertura.

Cada grupo possuirá um Team Leader. Este será o orientador e os acompanhará no projeto. Ele também transportará os alunos até as empresas para realização do projeto.

As aulas são dadas na universidade por professores da universidade e especialistas no período da manhã.



# Lean Enterprise Summer Program

No período da tarde, os team leaders levarão seus grupos para as empresas para realização dos projetos.

O período da noite é livre.

Durante o mês de curso, haverá dias de visitas em empresas como Toyota, VW, e Amazon.

Em alguns finais de semana terão passeios a Outlets, Zoológicos, e Parques.

A maioria dos finais de semana também são livres.

No final do programa, o projeto deverá ser apresentado na empresa e também para a banca de professores da universidade. Serão realizadas 2 apresentações.

Ao término, será feito a cerimônia de encerramento e entrega dos certificados.





# Processo de Admissão (BR > USA)





# Fases do Processo de Admissão

O processo de admissão da UTK em parceria com a Dinâmica Treinamentos segue padrões exclusivos e etapas mais rigorosas. O motivo para nosso processo ser mais criterioso é manter o alto nível dos estudantes e elevar a visibilidade do Brasil no exterior.

Nosso Processo é composto por 7 etapas:

1. Cadastro no Formulário de Admissão
2. Análise de Currículo
3. Entrevista online (inglês)
4. Pagamento Inicial (taxa UTK) 300 USD
5. Carta de Aprovação (Dinâmica Treinamentos)
6. Checagem de Documentos (Visa / Passaporte)
7. Carta convite UTK

Este processo de admissão funciona de forma contínua durante o ano todo. Todas as 7 etapas devem ocorrer até **30/06** para garantir participação no curso na próxima turma.



# Universidades e Empresas Parceiras

- Universidades / Instituições de Ensino



- Empresas (onde são realizados os projetos)





# Conteúdo Programático do curso e outras informações



# Conteúdo Programático

## Developing Critical Problem Solving: UT DRIVES model

### Defining a Systems Based Problem

Systems Thinking, Theory of Constraints, Network Analysis

### Developing an Operational Excellence Solution

UT Lean 5.0

### Sustaining the Solution

Via Design, Via Behavior Change

## Lean 5.0 Framework: A UT Approach

### Aligning Organizational Initiatives to Lean 5.0 Methodology and Tools

Methodology Alignment Mechanism Based on Little's Law

Designing Hierarchy of KPI's Based on Leading and Lagging Indicators

Connecting Process/System Throughput to Tool Set (Flow, Variation, Disruption based)

### UT Categorizing Processes Based on Uncertainty

Deterministic Processes and Initial Approach

Stochastic Processes and Initial Approach

Bayesian Processes and Initial Approach

### Process/System Mapping

Value Stream Mapping and its Limitations

Simulation Modeling

### UT Reliability of Lean Systems

Developing a Reliability Based Support Structure Analysis (material, people, equipment, schedule/ information)

Known and Equivalent Reliability Structures

Reliability Calculations (exponential / Weibull distribution)

### Designing People Based Processes/Systems

Systems Based Alignment of People Oriented Stock

Introduction to UT Engagement Model

Analyzing the Impact of Culture on Lean Design a UT Model

## Supporting Toyota Production System Methodology, Concepts and Associated Tools

### Process Stabilization

### Process Standardization

### Creating Balanced Single Piece Flow

Lot Size Reduction

Cell Design

### Scheduling to Capacity

### Designing the Benefits of Pull Systems





# Alojamento UTK ( Volunteer Hall )

O Volunteer Hall oferece apartamentos de 2, 3 e 4 quartos, convenientemente equipados com cozinha completa e totalmente mobiliados. O Volunteer Hall abriga homens e mulheres do segundo ano de pós-graduação.

O Volunteer Hall está localizado na White Avenue, em frente ao College of Law, o que faz com que seja conveniente caminhar até a aula. O Volunteer Hall está localizado ao lado de uma garagem e é um dos três que oferecem um mercado POD e local de refeições em um salão de residências. O Volunteer Residence Hall oferece aos estudantes da divisão superior um estilo de vida independente, mantendo a atmosfera do campus.



1525 White Avenue, Knoxville, TN 37916  
Front Desk: 865-946-2566

[NAVEGUE PELO MAPA 3D UTK →](#)

## • Apartamentos



Triple Floor Plan



Triple Room Dimensions



Quad Private Floor Plan



Quad Private Room  
Dimensions



THE UNIVERSITY OF  
TENNESSEE  
KNOXVILLE

Parceria:

**dnc.group**

Pacote DNC.TREINAMENTOS/UTK



# Pacote UTK + DNC.TREINAMENTOS



Curso Completo na Universidade do Tennessee



Material didático do Curso



Hospedagem em Apartamentos da Universidade (quartos individuais)



Online - live - pela UTK (primeira semana)



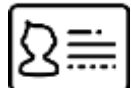
Projeto de Lean em uma empresa Americana



Transporte para as empresas onde farão os projetos



Visita a Outlets



Carteirinha UTK p/ acesso a Academia, Biblioteca, etc.



Visita Técnicas na Amazon, Toyota, e outras



Certificado de Luxo UTK [ Lean Specialist]

## Exclusivo DNC.TREINAMENTOS



Transporte do aeroporto - UTK (ida e volta)



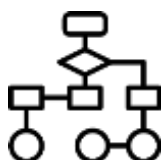
Coaching de Projetos com Consultores da Dinâmica



Live exclusiva com dicas especiais do programa



Live sobre LEAN, preparando os estudos para UTK



Curso Online 8h de Mapeamento de Processos



Mini curso online de MS Project



Curso online Excel Start 8h



Curso online 24h de Minitab Avançado (estatística)

Não Inclusos: Passagem aérea, alimentação, seguro viagem e outros itens não citados acima





# Veja alguns vídeos e depoimentos







THE UNIVERSITY OF  
TENNESSEE  
KNOXVILLE

Parceria:

**dnc.group**

Contato e FAQ



## FAQ

### Sobre o processo

#### Q1: Vou ter que pagar em dólares?

A1: O pagamento será feito em reais utilizando a cotação do dia informada pela Dinâmica. A diferença entre a cotação e o dia do pagamento à UTK será acertada posteriormente.

#### Q2: Quais são os Pré-requisitos para curso?

A2: Falar inglês avançado/ fluente. Estar na graduação na área de exatas ou já estar formado.

#### Q3: Quais critérios de seleção?

A3: A dinâmica possui critérios como interesse, experiência em entidades, experiências profissionais e nível de inglês.

### Sobre o curso

#### Q1: O curso acontecerá aonde?

A1: Nas dependências da universidade do Tennessee, em Knoxville, TN. As salas e locais serão divulgados para os alunos inscritos.

#### Q2: O curso é 100% em inglês?

A2: Sim, durante o curso e projeto na empresa o idioma é o inglês.



## FAQ

### Sobre o Pagamento

**Q1: Posso pagar em 2 ou 3 cartões de crédito?**

A1: Sim, basta entrar em contato conosco e criaremos os links de pagamento customizados para você.

**Q2: Tenho dólares (físico) posso levar até vocês?**

A2: Não. O pagamento deve ser feito ou boleto/ted/doc/transferência, ou cartão de crédito.

### Sobre a cidade e alojamento

**Q1: Os quartos são individuais? O banheiro é compartilhado?**

A1: Sim, os quartos são individuais e em alguns andares há um banheiro compartilhado para 2 ou 4 pessoas. Alguns andares possuem 1 banheiro por quarto.

**Q2: Preciso levar toalhas e roupa de cama?**

A2: Sim, é necessário levar roupas de cama (casal) e seus itens de higiene pessoal.

**Q3: Há supermercado por perto?**

A3: Sim, próximo ao campus há walgreens e a alguns quilômetros walmart.

**Q4: Há transporte público na cidade? Metrô?**

A4: Há transporte público, ônibus em diversos pontos da cidade. Não há metrô.

**Q5: Há bares ou festas próximos ao campus?**

A5: Próximo ao campus há diversos restaurantes e bares, extremamente seguros. Os bares fecham normalmente as 3AM e somente maiores de 21 anos podem entrar.



## FAQ

### Sobre Suporte da Dinâmica Treinamentos

#### Q1: Irá algum professor ou consultor com os alunos?

A1: Em turmas maiores de 10 alunos, sempre irá um consultor da Dinâmica para orientá-los, para turmas pequenas nosso suporte é dado do Brasil. Mas há total direcionamento e acompanhamento de todo processo.

#### Q2: Teremos orientação para fazer os projetos?

A2: Sim, na UTK vocês terão team leaders; porém nosso suporte com dicas e experiência de consultoria é extremamente diferenciado. Nossos alunos são os que possuem maior performance – segundo a UTK.

## CONTATO

Mais informações e Dúvidas:

[www.dinamicatreinamentos.com](http://www.dinamicatreinamentos.com)

[sac@dinamicatreinamentos.com](mailto:sac@dinamicatreinamentos.com)

(12) 98198.4534

(12) 3923.3541