

# TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Este instrumento contém os termos gerais e condições de uso do sítio eletrônico “www.dinamicatreinamentos.com”, bem como dos serviços oferecidos por meio do Website (os “Serviços. Esses Termos de Uso inclui a nossa Política de Privacidade, que contém as regras e condições do uso que fazemos dos seus dados pessoais.

## 1. O Serviço dos Websites

**1.1.** O Website é operado pela DTC Treinamento & Consultoria Ltda EPP (“Dinâmica Treinamentos”, “Nós”, “Nos” ou “Nosso”, “Conosco”). “Você”, “Seu”, “Sua”, “Usuário” ou “Cliente” significam a parte fazendo uso do Website e/ou dos Serviços. Através do Website, a Dinâmica Treinamentos oferece a Você acesso a dados, informações referentes à Plataforma.

## 2. Uso do Website e Aceitação das Condições de Uso

**2.1.** O Seu uso dos Serviços e dos Websites é regido por estes Termos Gerais e Condições de Uso (os “Termos Gerais”), que Você deve ler atentamente antes de utilizar os Websites e os Serviços.

**2.2.** Registrando-se, acessando e utilizando o Website de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, informações ou mensagens de ou para o Website, Você manifesta Sua expressa concordância, em Seu nome para com estes Termos Gerais, conforme periodicamente atualizados, seja Você usuário registrado dos Serviços ou não, pelo que Você se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização do Website e dos Serviços.

**2.3.** Estes Termos Gerais constituem um contrato vinculante entre a Dinâmica Treinamentos e Você. Se Você não concorda com estes Termos Gerais, não utilize o Website ou os Serviços.

**2.4.** A Dinâmica Treinamentos poderá atualizar ou alterar estes Termos Gerais a qualquer tempo. Após a publicação da alteração destes Termos de Uso no Website, o Seu uso continuado dos Serviços ou do Website constitui Sua expressa concordância para com os Termos de Uso, conforme alterados.

## 3. Acesso ao Website e aos Serviços

**3.1.** A fim de acessar o Website e utilizar os Serviços, Você deve manter e operar o software e hardware necessários para tal. Você é o único e exclusivo responsável por adquirir, instalar e manter todo e qualquer software e hardware necessários para acessar o Website e utilizar os Serviços. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer dificuldades técnicas que Você enfrente decorrentes do uso destes softwares e hardwares.

## 4. Processo de Cadastro

**4.1.** A Dinâmica Treinamentos poderá solicitar que Você se cadastre para utilizar os Serviços gratuitos e/ou solicitar que Você se cadastre antes de utilizar qualquer parte gratuita do Serviço.

**4.2.** Ao se cadastrar, Você concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (os “Dados de Cadastro”) conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado a Você por meio do Website, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente.

**4.3.** Nós podemos depender dos seus Dados de Cadastro para avaliar Sua situação de carreira, para fornecer informação sobre os Nossos Serviços (em acordo com Nossa Política de Privacidade), ou, alternativamente, para identificar e/ou entrar em contato com Você. Se Seus Dados de Cadastro não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados e incompletos, a Dinâmica Treinamentos poderá encerrar o Serviço.

## **5. Alterações nos Serviços ou no Website**

**5.1.** A Dinâmica Treinamentos reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do Website a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio do Website.

**5.2.** Quaisquer melhorias ou adições ao Website ou Serviços estarão sujeitos a estes Termos de Uso, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

**5.3.** A Dinâmica Treinamentos reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do Website a Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem a necessidade de notificação prévia.

## **6. Propriedade Intelectual**

**6.1.** O Website, os Serviços, suas estruturas e todas as funcionalidades nelas contidas, toda a informação, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes empregados no Website (“Conteúdo”) são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Você reconhece que a Dinâmica Treinamentos detém todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Conteúdo e que Você não vai, através do uso do Website, adquirir quaisquer direitos próprios nele.

**6.2.** Nós somos proprietários de todos os dados provenientes da Nossa operação do Website e Você não deve se opor a qualquer utilização de tais dados por Nós.

**6.3.** Você pode imprimir uma cópia de sessões individuais dos nossos Websites para Seu uso pessoal somente, desde que nenhuma notificação de

direitos autorais ou de propriedade seja removida. As informações contidas no Website e seu Conteúdo não devem ser modificados de outra forma, reproduzidos (em todo ou em parte), distribuídos, transmitidos para qualquer outra pessoa ou entidade, incorporados em qualquer documento ou outro material ou linkados a (por meio eletrônico ou de outra forma) sem a expressa autorização por escrito da Dinâmica Treinamentos, exceto conforme expressamente licenciado sob este Termos de Uso Geral.

**6.4.** As licenças para o uso de Nosso Website são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer Conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo. A Dinâmica Treinamentos se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis em Nosso Website ficando vedado sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## **7. Inexistência de Garantias**

**7.1.** Embora Nós tenhamos envidado nossos melhores esforços para assegurar que o Conteúdo do Website seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) é feita quanto à sua moeda, exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, Você deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações aqui contidas.

**7.2.** Nós (I) não assumimos qualquer responsabilidade, de qualquer natureza e qualquer título, acerca de qualquer Conteúdo constante do Website, ou dos Serviços prestados ou qualquer informação fornecida pelo ou através do Website, e (II) não garantimos que o Website ou quaisquer Serviços ou Conteúdos dele serão ininterruptos ou livres de erros, que defeitos serão corrigidos ou que os Websites, o servidor em que ele é disponibilizado ou qualquer sistema conectado a ele, está livre de vírus ou outros componentes nocivos.

**7.3.** Você reconhece que Você deve usar o Website, seu Conteúdo e os Serviços por sua conta e risco, e que o Website, seu Conteúdo ou os Serviços podem conter problemas técnicos ou outras limitações pelas quais Nós não assumimos nenhuma responsabilidade e não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos que possam surgir a partir de problemas técnicos, limitações, bugs ou vírus em conexão com o Seu acesso a, ou uso do Website, seu Conteúdo ou Serviços.

## **8. Responsabilidades**

**8.1.** Em nenhuma hipótese a Dinâmica Treinamentos será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, direta ou indiretamente, ser atribuíveis ao uso, ou à incapacidade de uso do Website, qualquer conteúdo publicado do Website, ou destes Termos Gerais, dos Serviços ou quaisquer informações, dados, software ou serviço prestado através do Website, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou se tais danos eram previsíveis.

**8.2.** Nós não seremos responsáveis perante Você por qualquer atraso ou não execução dos Serviços, ou falha em acessar o Website ou qualquer parte do Conteúdo do mesmo, decorrente de qualquer causa além do nosso razoável controle ou de prestadores de Nossos serviços.

## **9. Política Aceitável de Uso**

**9.1.** Você concorda em não:

- **(i)** usar o Website, qualquer Conteúdo deles bem como dos Serviços para qualquer fim ilícito;
- **(ii)** tornar disponíveis conscientemente, através dos Websites ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a Você;
- **(iii)** disponibilizar através do Website ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- **(vii)** publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através dos nossos Serviços ou do Website.

**9.2.** A Dinâmica Treinamentos reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente Seu acesso ao Website ou a qualquer Serviço, e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer uma destes Termos Gerais, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

**9.3.** A Dinâmica Treinamentos trabalha e envidará os seus maiores esforços para manter o Website e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. A Dinâmica Treinamentos não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que Você possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

## **10. Compras e Reembolso**

**10.1.** A Dinâmica.Group trabalha com a modalidade de vendas de treinamentos online, presencial, incompany, bem como de consultoria a empresas. As compras podem ser realizadas através do próprio Website, mediante ficha de inscrição.

**10.2.** As formas de pagamento estão descritas na ficha de inscrição, sendo possível:

- **(i)** Pagamentos a prazo, com o uso de cartão de crédito, podendo ser realizadas parcelas de até 7x sem juros ou até 12x mediante taxa de aproximadamente 13%.
- **(ii)** Pagamentos à vista podem ser realizados através da geração de boletos bancários. Nessa opção de pagamento, não há possibilidade de parcelamento pela empresa Dinâmica.Group.

- **(iii)** Pagamentos parcelados por boleto bancário, em até 24x, são realizados pela Provi, Fintech parceira que permite aos alunos parcelarem seus cursos e bootcamps por boletos. Para a realização do parcelamento em boleto, o aluno deve passar por uma avaliação de análise da Fintech.
- **(iv)** Em caso de divergência de valor em quaisquer cursos da Dinâmica.Group, em decorrência de ações promocionais ou descontos acordados entre a Dinâmica.Group e seus alunos, a empresa não é obrigada a restituir o USUÁRIO caso ele tenha efetuado a compra por um valor acima da promoção anunciada.
- **(v)** Os valores definidos para cada curso, bem como descontos e benefícios, são acordados previamente antes da efetuação da compra, entre a Dinâmica.Group e seus clientes. Após a realização e efetuação da compra, a Dinâmica.Group não é obrigada a restituir o USUÁRIO por qualquer diferenciação de valor.

Para qualquer outra condição diferente das descritas acima, é necessário contato com o suporte da Dinâmica Treinamentos, através de [sac@dinamicatreinamentos.com](mailto:sac@dinamicatreinamentos.com).

**10.3** É possível solicitar reembolsos nos seguintes casos e com as seguintes condições:

- **(i)** Se houver cancelamento do treinamento por parte da Dinâmica Treinamentos, o aluno poderá optar por ter 100% de reembolso do valor total investido, independente da data de início do treinamento, ou optar por realizar outro curso referente ao valor investido.
- **(ii)** desistência da Sua participação em até sete dias antes da data de início do treinamento, é possível obter 90% de reembolso do valor total investido ou realizar a troca do treinamento por outro.
- **(iii)** desistência da Sua participação em menos de sete dias da data de início do treinamento, é possível obter reembolso de 70% do valor total investido ou realizar a troca do treinamento por outro.
- **(iv)** após a data de início do treinamento, não há a possibilidade de reembolso em nenhuma circunstância. No entanto, é possível que Você seja realocado em outra turma do treinamento ou, caso queira por sua responsabilidade, alocar outra pessoa no seu lugar no mesmo treinamento em uma próxima turma. Nesses casos, é necessário contato através de [sac@dinamicatreinamentos.com](mailto:sac@dinamicatreinamentos.com).
- **(v)** para o curso de Imersão de Projetos, especificamente, após a realização do DAY 1, caso você seja eliminado do programa, você receberá 60% de reembolso do valor total investido no treinamento.
- **(vi)** para o curso de Imersão de Projetos, especificamente, após a realização do DAY 2, caso você seja eliminado do programa, você receberá 30% de reembolso do valor total investido no treinamento..
- **(vii)** para o curso de Imersão de Projetos, especificamente, após o DAY 3, caso você seja eliminado do programa, não há a possibilidade de receber qualquer porcentagem de reembolso do valor total investido no treinamento.

**10.4** É possível refazer todos os nossos cursos presenciais e EAD seguindo as regras e exigências abaixo:

- **(i)** Solicitação antecipada de, no mínimo, 20 dias. Neste caso, usaremos a seguinte regra para a seleção dos alunos: 1) Priorizaremos os primeiros alunos que enviaram a solicitação para refazer o curso. 2) Iremos selecionar os alunos que fizeram o curso a mais tempo.
- **(ii)** Disponibilizaremos 10% das vagas de todas as turmas, para vagas remanescentes.
- **(iii)** Para realizar o curso novamente, há uma taxa de participação, sendo ela responsável pelo aluno. Cada curso possui o sua taxa específica e para isso o aluno deve entrar em contato com o nosso atendimento pelo e-mail [sac@dinamicatreinamentos.com](mailto:sac@dinamicatreinamentos.com).
- **(iv)** Caso o aluno solicite refazer o curso, realize o pagamento da taxa e não compareça ao treinamento, a Dinâmica.Group não é obrigada a restituir o aluno e o mesmo não poderá refazer o curso em um período de 6 meses.

## **11. Legislação Aplicável**

**11.1.** Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas à leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da Capital do estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

## **12. Notificações**

**12.1.** Notificações podem ser dadas por Nós ou por Você por e-mail. Nosso endereço para este fim é: [sac@dinamicatreinamentos.com](mailto:sac@dinamicatreinamentos.com).