

Política de Privacidade

Nós, da DTC Treinamento & Consultoria Ltda EPP (a “Dinâmica Treinamentos” ou “nós”), CNPJ: 27.995.577/0001-37, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos site <https://dinamicatreinamentos.com/> – e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Para oferecer nossos serviços, a Dinâmica Treinamentos, por meio de seu site e dos dispositivos sincronizados com este, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você. A Dinâmica Treinamentos reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços.

Este documento é parte integrante do nosso Termo de Uso, que contém uma visão geral da nossa plataforma.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável na prestação dos nossos serviços.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-los.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1. Sobre a coleta de dados

- 2. Sobre o uso de seus dados pessoais
- 3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais
- 4. Sobre o compartilhamento de dados
- 5. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais
- 7. Mudanças na Política de Privacidade
- 8. Lei Aplicável

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para sac@dinamicatreinamentos.com

Estamos localizados na Rua Itajaí, 80, sala 1006 – Alpha Office – Jardim Aquarius – São José dos Campos/SP CEP: 12246-858.

1. Sobre a coleta de dados

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, cidade em que estuda ou trabalha, se faz cursos relacionados à engenharia e gestão – via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da Dinâmica Treinamentos com os usuários via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Aqui na Dinâmica Treinamentos armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Dados gerados na utilização de nossos serviços – Se você utilizar de algum de nossos serviços, coletaremos ainda outras informações suas. Nesse caso, coletaremos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo, dados de perfil profissional e objetivo de carreira.

2. Sobre o uso de seus dados pessoais

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases. Além disso, também iremos classificar e qualificá-los de acordo com esse perfil para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a sua classificação.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima informado, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos produtos da Dinâmica Treinamentos. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;

- Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente;
- Funcionários da Dinâmica Treinamentos poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para que este seja cada vez mais adequado aos seus gostos e interesses;
- Para outros fins desde que autorizado por você no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

A Dinâmica Treinamentos se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termo de Uso estão sendo observadas, ou ainda, se não há violação ou abuso das leis aplicáveis. Portanto, a Dinâmica Treinamentos se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da Dinâmica Treinamentos, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Dinâmica Treinamentos empreenderá todos os

esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

4. Sobre o compartilhamento de dados

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Dinâmica Treinamentos não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

A Dinâmica Treinamentos se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da Dinâmica Treinamentos.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link, você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que, ao preencher um novo formulário ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente, caso seja de seu interesse.

6. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes

que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

7. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.